







***WE NEED TO SEIZE THE OPPORTUNITY WE'VE BEEN GIVEN
TO RE-INVENT CONSTRUCTION IN THE DIGITAL AGE.***

Mark Bew

UN TUO OBIETTIVO, UN NOSTRO SUCCESSO

MosaicoGroup da oltre vent'anni progetta, sviluppa e integra soluzioni tecnologiche innovative accompagnando i propri clienti nella trasformazione e crescita dei loro processi.

SmartGrid365 è l'azienda MosaicoGroup nata per offrire servizi di facility management con reperibilità 24 ore su 24 365 giorni su 365 assistendo il cliente in ogni sua esigenza.

YOUR GOALS, OUR SUCCESS

For more than twenty years, MosaicoGroup has been designing, developing and integrating innovative technological solutions, following its customers in the evolution and growth of their activities.

SmartGrid365 is a company part of MosaicoGroup, conceived to offer facility management services with 24/7 availability.





SMARTGRID365

SmartGrid365 è una società che si rivolge al mercato attraverso l'erogazione di servizi digitali volti all'analisi, gestione e controllo dei processi produttivi; gestione dei processi di manutenzione aziendale; erogazione di servizi front office e back office.

Ogni giorno la nostra mission è quella di ottimizzare i costi dei nostri clienti attraverso l'ottimizzazione dei tempi e delle risorse con chiari vantaggi economici, energetici e organizzativi.

-
SmartGrid365 addresses the market by delivering digital services aiming at the analysis, management and control of production processes; company maintenance management; delivering of front office and back office services.

Our mission is to increase the cost efficiency of our customers' activities through the optimization of time and resources with the result of gaining economic, energetic and organizational benefits.

RAPIDITÀ ED EFFICIENZA AL SERVIZIO DEL CLIENTE

SmartGrid365 dispone di una procedura di intervento che permette ai propri clienti di mantenere uno standard qualitativo elevato, riducendo al massimo eventuali problematiche di produzione o nei servizi erogati.

Grazie al costante monitoraggio effettuato dagli Operatori ed a un'efficiente procedura di gestione della qualità, SmartGrid365 è in grado di garantire ogni prestazione nei tempi prestabiliti.

RAPIDITY AND EFFICIENCY

Thanks to its intervention procedure, SmartGrid365 allows its customers to maintain a high quality standard, reducing production issues and decreasing complications in services.

As a result of the constant monitoring carried out by our Operators and of our quality management procedure, with SmartGrid365 services and assistances are ensured to be performed within the agreed delivery times.





IL NOSTRO COMITO

SmartGrid365 permette al Cliente di dedicare interamente le proprie risorse sugli obiettivi primari di business, delegando alla nostra Sala Operativa il compito di monitorare, sorvegliare e, qualora necessario, gestire le procedure di intervento tecnico, ordinario e straordinario, su impianti e sistemi.

OUR JOB

SmartGrid365 allows the customers to devote their resources to their core business, delegating to our Operators the job of monitoring, supervising and, if necessary, managing the procedures of ordinary and extraordinary technical intervention on the systems.



smartgrid
365

RISPOSTE SPECIFICHE PER OGNI CONTESTO

SmartGrid365 offre un servizio multilingua ai clienti che operano in contesti internazionali.

Attraverso la creazione di connettori logici dedicati SmartGrid365 è in grado di ricevere le esigenze specifiche del cliente e uniformarle ad un flusso di lavoro standardizzato e consolidato.

SPECIFIC ANSWERS

- Smartgrid365 offers multilingual assistance to the customers operating in an international context.

Through the definition of specific logical connectors, SmartGrid365 can collect the customers' demands and channel them in a consolidated, standardize workflow.

PRONTI A TUTTO

Grazie ad un utilizzo massivo di funzioni parallele e ad un'architettura software interamente basata su servizi Cloud, SmartGrid365 ha la capacità di processare una quantità illimitata di eventi e di garantire una continuità di erogazione di servizi in qualsiasi condizione operativa.

READY FOR ANYTHING

Thanks to the extensive presence of simultaneous tasks and activities performed by our Operators and to a totally Cloud-based software architecture, SmartGrid365 can process an unlimited number of events and ensure services delivery in any operative condition.





UNA PARTNERSHIP VINCENTE

Ogni funzionalità di SmartGrid365 parte sempre dall'analisi delle reali esigenze del Cliente. Queste diventano il vero valore aggiunto della procedura di personalizzazione del servizio.

A WIN-WIN PARTNERSHIP

Every SmartGrid365's purpose begins with the analysis of the customers' real needs. They are the authentic added value to the customization procedure of services.



SERVIZI PER OGNI ESIGENZA

In SmartGrid365 è possibile richiedere in qualunque momento l'upgrade del proprio abbonamento o l'integrazione di uno o più servizi aggiuntivi. A seconda delle necessità, il Cliente ha la possibilità di creare un profilo contrattuale personalizzato modulato unicamente su soluzioni dedicate.

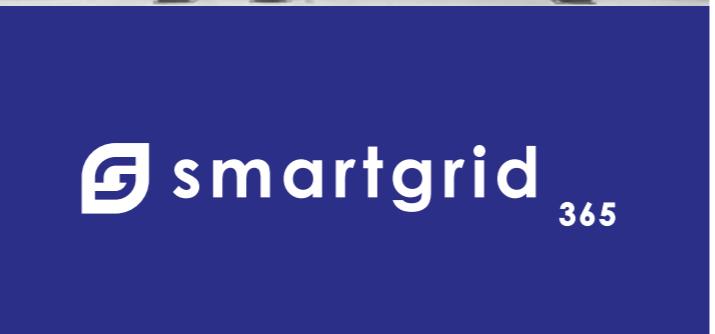
SERVICES TO MEET ALL NEEDS

With SmartGrid365, obtaining the upgrade of a subscription or adding one or more extra services is easy and possible whenever a customer needs it. According to the needs, the customer can define a customized contract, entirely based on dedicated solutions.



SG365	SG365 EXTENDED	SERVIZI AGGIUNTIVI ADDITIONAL SERVICES
-------	----------------	-------------------------------------------

Gestione e analisi allarmi Alarms management and analysis	✓	✓
Ticketing	✓	✓
Call in		✓
Sms		✓
Reminder		✓
Call out		✓
Fine Tuning in campo On-site Fine Tuning		✓
Fine Tuning da remoto Remote Fine Tuning		✓
Maintenance		✓
Linea telefonica dedicata Dedicated telephone line		✓
Road Map Assistance		✓
Report Alert		✓
Audit energetico Energetic Audit		✓
Account dedicato Dedicated Account		✓



UNA ESPERIENZA CONSOLIDATA NEL TEMPO

Da oltre 20 anni il nostro Gruppo può vantare un'esperienza consolidata nella gestione dei principali settori industriali e impianti tecnologici produttivi quali:

- ✓ Grande Distribuzione Organizzata (**GDO**)
- ✓ Logistica
- ✓ Manifatturiero (**OEM**)
- ✓ Chimico Farmaceutico
- ✓ Agro Alimentare
- ✓ Impianti Energia Green
- ✓ Terziario Avanzato e Istituzioni Pubbliche
- ✓ Strutture Sociali, Scolastiche e Sanitarie

CONSOLIDATED EXPERTISE

For over twenty years MosaicoGroup has been consolidating a unique expertise in managing the main industrial sectors and technological production plants, such as:

- ✓ Retail and large-scale distribution
- ✓ Logistics
- ✓ Manufacturing sector (**OEM**)
- ✓ Chemical and Pharmaceutical industry
- ✓ Agri-food sector
- ✓ Green energy plants
- ✓ Advanced tertiary sector and Public Institutions
- ✓ Social, Educational and Healthcare Institutions

NOTES

SMARTGRID365

è un prodotto / is a product

SMARTGRID365 SRL Società Unipersonale

Via Alessandro Volta, 50 - 30020 Noventa di Piave (VE) | Italia

Tel. +39 0421 65 86 34 | info@smartgrid365.cloud

www.mosaicogroup.com



MOSAICO GROUP
design and technology

 smartgrid₃₆₅